



## 1 - 2 - 3... Boum !

Vos représentants UNSA sont sur le terrain dans toute la France et ce qu'ils constatent n'est pas très bon :

**L'implosion n'est pas loin...  
et partout !**

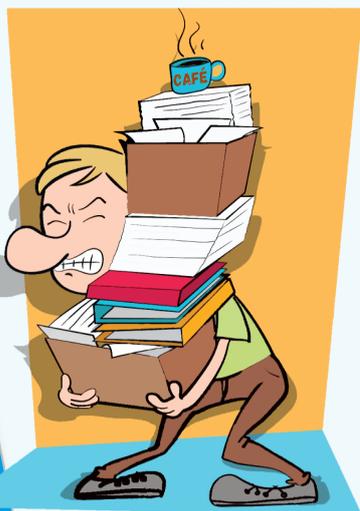


Il est terminé le temps de l'entreprise mutualiste avec une réelle qualité de service à nos sociétaires et une gestion humaine, bienveillante des salariés.

En voici quelques exemples :

- **Pour le SAV MATMUT** : les PGIS souffrent. Un turn-over très important, des formations artisanales à la chaîne qui surchargent les gestionnaires et du téléphone, du téléphone, etc...

Les gestionnaires n'arrivent pas à gérer leurs dossiers par manque de temps au service de la machine SMART. Les gestionnaires craignent de s'absenter de peur de retrouver une pile de dossiers sinistres digne de l'Everest...



La réponse face à cela : créer des équipes plus petites. Il a donc fallu que des gestionnaires deviennent managers. Si c'est bien pour la montée en compétence de nos collègues, ça l'est beaucoup moins bien pour les gestionnaires expérimentés qui sont souvent obligés de former les jeunes arrivants sans aucune contre partie ni aucune reconnaissance... Et cela fait moins de gestionnaire pour gérer des dossiers !

La sous-traitance, une solution avec GECO? Pour les RH, c'est que du positif.

Pourquoi ?

Parce que les salariés de cette entreprise coûtent moins cher : 67.000 € HT pour un salarié à temps plein alors qu'un salarié Matmut coûte 90.000 € HT.

Pour les sociétaires, pas sûr.

A quand une sous-traitance externalisée à la France ?

Sans compter sur la perte de la technicité Matmut, son ADN !

L'UNSA s'oppose à la sous-traitance, il appartient à la Direction de trouver des solutions en interne : elle existe et s'appelle le recrutement !

**L'équation est simple : plus de gestionnaires = moins de sociétaires mécontents.**

La RH va nous rétorquer : "nous n'arrivons pas à recruter". Mais alors pourquoi nos gestionnaires démissionnent pour travailler dans d'autres établissements assurantiels ?

Serions-nous moins compétents dans le domaine du recrutement ou notre Grand Groupe serait-il moins attractif pour diverses raisons ?



- **Dans les agences** : chiffres, ventes, challenges, classement, flux sont les priorités...et le service aux sociétaires, le bien-être des salariés ?

Nos collègues nous disent que seules les statistiques comptent.

Les anciens ne se retrouvent plus dans cette organisation et nos nouveaux collègues n'ont pas assez de recul...

Et quand ils en ont assez, dans la grande majorité ils s'en vont ailleurs.

Pourquoi ?

La DRH a peut être un avis sur le sujet... Enfin, espérons le !

- **Concernant le service inspection** : le logiciel Solera n'est pas adapté à leur métier, nos collègues galèrent.

Pour faire des économies, les voitures de travail (véhicules de service) sont de moins en moins confortables et adaptées aux longs trajets : ils n'ont plus droit aux boîtes automatiques qui permettent d'être moins fatigué en conduite.

L'application Jenji est tellement compliquée que beaucoup ne demandent plus le remboursement de leur frais : scandaleux !

La RH a t-elle testé cette application ?

Recueille t-elle l'avis des utilisateurs ?



Nos collègues voient ce qui ne va pas dans leur mode de travail et surtout dans l'organisation pour faire des économies ou pour gérer au mieux les dossiers.

Mais la Direction répond que tout va bien !

La politique de l'autruche est-elle une bonne méthode de fonctionnement ?

Et tant d'autres services qui encore sont en souffrance.

**L'implosion ou l'explosion n'est pas loin !**

**Le ras le bol se généralise, la cocotte bout, attention à la soupape !**

L'UNSA demande à la Direction d'arrêter de se voiler la face, les conditions de travail n'ont jamais été aussi mauvaises.

Pourtant des salariés heureux travaillent mieux !



**Si vous êtes dans l'une  
de ces situations,  
rejoignez l'UNSA  
Ensemble nous sommes  
tous plus forts !**

Scannez-moi avec  
votre téléphone



Cliquez  
sur le logo



**Nouveau** Rejoignez-nous sur  
**LinkedIn**

**Unsa-Matmut**

tél. 06 09 87 01 97  
[unsa.matmut@gmail.com](mailto:unsa.matmut@gmail.com)  
[www.unsa-matmut.com](http://www.unsa-matmut.com)

