



L'UNSA, c'est mon choix

Le 18/04/2024

! TROP DE CLICS !



A la Matmut, la majorité des outils sont peu fluides et chronophages.

**Cliquez
ici !**

SMART en est le bon exemple, les salariés utilisateurs passent leur temps à faire des clics ! Des clics à gauche, des clics à droite, en haut, en bas ! En plus, il faut jongler avec l'IUT et parfois, cela bugge !



A la fin de la journée, vous vous dites « j'en ai ma claque de tous ces clics » ! Vous risquez d'attraper une tendinite (à la main) ! Sinon, il vous faudra aller à la médecine du travail pour demander à être équipé d'une souris ergonomique !

Que ce soit E-avenue pour les pros, Calizy pour les RDV, Jenji pour les notes de frais, Solera pour les experts, la fiche pro qui arrive, les outils nécessitent un nombre de clics importants et ne facilitent pas le travail au quotidien de beaucoup de salariés. La liste n'est pas exhaustive.



A chaque projet présenté en CSE, **la Direction** nous vend ces outils qui permettraient soi-disant de gagner en efficacité et en simplicité pour ses utilisateurs. Or, il n'en est rien !



Concernant SMART, en agences, sur les CDRS pour chaque demande ou opportunité, il faut à chaque fois bien plus de temps pour traiter la moindre action. C'est lourd au quotidien. En gestion, l'outil n'est pas adapté et les équipes ont contourné le système de push et travaillent sur des vues de listes depuis bientôt 2 ans.



Et pour rattraper le retard du Groupe, **la Direction** a lancé et travaille sur de nombreux projets en même temps, ce qui génère des bugs.

Tous ces clics ont déjà et auront des impacts sur la santé des salariés à moyen et long terme.

Que ce soit des TMS (troubles musculo-squelettiques), une charge mentale supplémentaire pouvant générer divers RPS (risques psycho-sociaux), tels qu'une fatigue chronique, un niveau de stress important, jusqu' à l'épuisement professionnel ou la dépression.



A ce jour, aucune étude n'a été menée pour évaluer les impacts de ces outils sur la santé des salariés utilisateurs.

Concernant SMART, rappelons qu'il a été déployé dans le réseau depuis plus de 4 ans et dans toutes les PGIS depuis plus de 2 ans.

Et malgré toutes ses évolutions, SMART reste très chronophage.

C'est pourquoi L'UNSA demande que la CSSCT et le CSE s'emparent du sujet et que les élus votent une expertise de tous les impacts des outils sur la santé de ces utilisateurs.



L'UNSA le syndicat qui préserve notre santé à tous et toutes



Unsa-Matmut

tél. 06 09 11 95 86

unsa.matmut@gmail.com

www.unsa-matmut.com

