

Le 8 janvier 2023



Laissez-nous gérer !

Nous sommes gestionnaires mais nous ne gérons pas.
Depuis des semaines, nous martelons cette phrase au sein
des PGIS et nous nous battons pour simplement pouvoir
exercer notre métier.
C'EST UN COMBLE !

Nous savons que la gestion des sinistres est le SAV
de tout le travail de nos collègues des agences.

Produisez, qu'ils leur disent !

MAIS APRES ?

Les sociétaires mécontents se multiplient parce que le
SAV ne suit pas et les contrats sont finalement résiliés !

Ce n'est pas faute de demander à notre Direction
d'avoir le temps de coucouner nos sociétaires !

MAIS ELLE CONTINUE A FAIRE LA SOURDE OREILLE...



Pourtant, les assurés, nous les connaissons ! Nous les entendons ! Nous les vivons !

La Direction, elle a des chiffres !

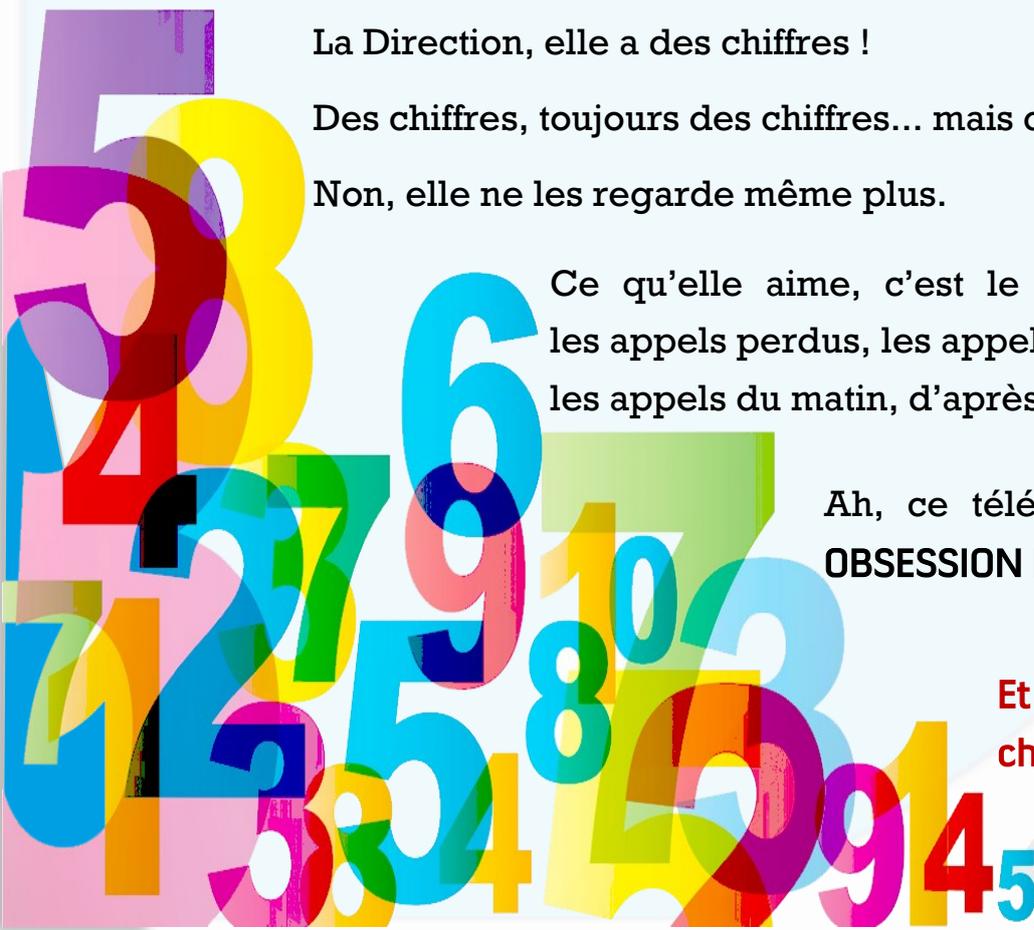
Des chiffres, toujours des chiffres... mais des chiffres sur les dossiers ?

Non, elle ne les regarde même plus.

Ce qu'elle aime, c'est le nombre d'appels entrants,
les appels perdus, les appels servis, les appels sortants,
les appels du matin, d'après-midi...

Ah, ce téléphone, **C'EST DEVENU UNE
OBSESSION POUR LA DIRECTION**

**Et plus la Direction regarde ces
chiffres, plus ils sont mauvais !**



Depuis la mise en place de multiples pseudo-organisations, la situation se dégrade de jours en jours pour les assurés comme pour les salariés, le taux d'accessibilité n'a jamais été aussi bas alors que les gestionnaires ont le sentiment de passer leur temps à répondre au téléphone.

LES INTEMPERIES QU'ILS DISENT ! ELLES ONT BON DOS LES INTEMPERIES !

Tout le monde est d'accord pour dire que maintenant cela n'a rien d'exceptionnel.

Nous ne comptons plus les années où il y a une tempête, de la grêle et des inondations. C'est fini les années où il n'y a aucun événement climatique.

Alors que fait la Direction ? Les anciens partent... ou, plus précisément, sont poussés vers la sortie... Du jamais vu dans notre Groupe !



La nouvelle Direction se veut dynamique, elle réfléchit, elle cogite, elle fait des powerpoints, des Groupes de travail...

ET ELLE LANCE DES OPÉRATIONS ET DES TESTS !!!

« Opération satisfaction sociétariaire »,
« Opération résorption des en-cours »,
phases test, puis nouveaux tests
et poursuite de tests...

JUSQU'À QUAND ?

Toutes les semaines, de nouvelles instructions, de nouvelles organisations.

Ils nous prennent pour des pions ou des girouettes, sous couvert de rendre le meilleur service à l'assuré.

Nous nous ne savons plus où nous en sommes !

Suis-je aujourd'hui en rotation du téléphone avec les horaires T1 ou T2 ?

Faites comme-cesti, non faites comme-cela !!! Non, comme-ci, heu... non pardon comme ça !

Nous sommes fatigués, stressés, essouffés par vos réflexions, Messieurs et Mesdames de la Direction, de changer d'activité toutes les heures, de multiplier les plannings, les permanences, les modalités de gestion,...

Du téléphone par demi-journées, toute une semaine c'est trop lourd et cela ne nous laisse pas assez de temps pour gérer, car il y a les ouvertures à faire avant de pouvoir faire un peu de gestion...



Tout ça pour quel bénéfice ? **AUCUN !**

Les en-cours sont au plus haut, tout comme l'insatisfaction d'ailleurs, qui a doublé : le sociétaire est mécontent, le gestionnaire souffre et il est frustré.

Qu'à cela ne tienne, la Direction relance les bonnes vieilles heures sup !

Elle en redemande toujours plus aux gestionnaires, gagnés de jour en jour par la démotivation.

La nouvelle Direction a beau faire des pieds et des mains pour démontrer qu'elle peut gérer, elle a les deux pieds dans la vase !

« Arrêtez les frais et écoutez-nous ! » lui disent les gestionnaires,
« faites-nous confiance ! »

La SOLUTION, n'est-elle pas tout simplement LA GESTION ?

En conclusion, laissez-nous gérer !



Scannez-moi avec votre téléphone



Cliquez sur le logo



Unsa-Matmut
tél. 06 09 87 01 97
unsa.matmut@gmail.com
www.unsa-matmut.com





Rejoignez L'UNSA, le syndicat qui ne cesse de dénoncer les réalités du terrain pour le bien commun

Scannez-moi avec votre téléphone



Cliquez sur le logo



Unsa-Matmut

tél. 06 09 87 01 97

unsa.matmut@gmail.com

www.unsa-matmut.com



bulletin d'adhésion

Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Tél Date de naissance

Mail privé @

Site de travail Matmut

Fonction dans le groupe Matmut

Site de travail

Je demande à adhérer au syndicat Unsa-Matmut

Le (date)

Signature

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé privé, utilisé uniquement à des fins d'informations syndicales. Conformément à la loi « RGPD », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant Elisabeth Perez (coordonnées ci-dessous).

A retourner par courrier à : Elisabeth Perez 125 rue des Aires St Denis 34820 Assas
ou par mail : unsa.matmut@gmail.com