



# L'UNSA, c'est mon choix



## PGIS : Circulez, il n'y a rien à voir !



La Direction nous a fait part de son retour suite au rapport du cabinet ARETE et à la résolution du CSE. Cette réponse fait 12 pages mais inutile de nous éterniser à propos des différentes mesures qu'elle prendra sur ce sujet.

La nouvelle organisation s'appliquera le 3 juin 2024 !

### Ce que nous dit La Direction :

#### Gestionnaire de Sinistres

*-elle regrette que le cabinet n'ait pas consulté de nouveaux gestionnaires. Pourquoi ne pas interroger des candidats qui occupent ces postes ?*

*-elle ne comprend pas pourquoi il y a un désaccord des salariés puisqu'il y a eu des ateliers. Mais qui les pilotait et comment se sont-ils déroulés ?*

*-elle persiste sur le fait que le téléphone et la gestion sont indissociables. Les gestionnaires reçoivent un appel, ils gèrent en un temps et le dossier est bouclé ! Et inversement : Ils gèrent, ils appellent et voilà terminé ! La Direction confirme que SMART restera l'outil de gestion " un facilitateur de la dynamique de gestion". Alors que les équipes contournent la fonctionnalité « push » qui dysfonctionne pour la gestion et travaillent principalement sur la base de vues de listes depuis bientôt 2 ans !*



*-elle œuvre vers le "progrès" grâce à cette nouvelle organisation. Pour l'UNSA la démonstration faite est pour le moins alambiquée. Et elle ne tient pas la route au vu de l'avis de l'expert et de celui de la majorité des salariés qui sont sur le terrain !*

-Managers, cadres techniques, vous devez décrocher le téléphone ! Pas besoin d'effectifs supplémentaires d'autant qu'il a GECO, notre prestataire. D'ailleurs, **la Direction** mentionne : "les difficultés de joignabilité actuelles des PGIS ne sont pas liées au nombre de salariés mais à l'organisation de la planification des activités des PGIS". Serait-ce donc nos dirigeants qui seraient à l'origine de cette désorganisation ! Mais non ! C'est impossible !

**POURQUOI FAIRE COMPLIQUÉ  
QUAND ON PEUT FAIRE SIMPLE**

-**La Direction** indique que le taux de joignabilité cible de 63% calculé par l'expert est erroné Et oui, le cabinet n'a pas compté les gestionnaires cadres, GECO, les Conseillers des CDRS. Et pourquoi pas les CAR, les agences, ...

-elle anime un programme "équilibre et bien-être au travail". Peu de commentaires de **la Direction**. La réalité du quotidien des équipes est toute autre ! Et ce projet remet en cause leur qualité de vie au travail et pour beaucoup de collègues, la conciliation vie privé-vie professionnelle



Mais rassurez-vous un bilan d'étape du projet va être réalisé ! En fait, le dispositif sera mis en place sans tarder et après on verra (ou pas !)



**Circulez, il n'y a rien à voir !**

**Gardez espoir, l'UNSA suit de près ce dossier et ne vous laissera pas tomber**

**Quand vous choisissez  
l'espoir, tout est possible.**

**L'UNSA le syndicat qui ne lâche rien.**

**LinkedIn**

Le 02/05/2024

**Unsa Matmut**

**tél. 06 09 11 95 86**

**unsa.matmut@gmail.com**

**www.unsa-matmut.com**

