

# UNSA MATMUT NEWSLETTER N°13



## Le saviez-vous?

Et si vous sollicitiez le  
mécénat de compétences?

Renseignez-vous :  
[unsa.matmut@gmail.com](mailto:unsa.matmut@gmail.com)



**JUIN 2025**

EDITO UNSA MATMUT

### LA SANTE MENTALE

L'UNSA se réjouit que la santé mentale soit évoquée dans le cadre de la semaine de la qualité de vie et des conditions de travail.

Il paraissait difficile de passer à côté; Ce thème étant désigné "grande cause nationale 2025".

C'est un début mais ce n'est pas suffisant. Pourquoi? Le programme ne porte pas sur la prévention et l'origine du mal-être lorsqu'il est professionnel.

Une séance de yoga ne permettra pas de régler les problèmes rencontrés dans l'Entreprise : harcèlement moral, burn-out, pression sur la productivité. Il est vital que notre Groupe intervienne activement sur la surcharge de travail, l'absence de reconnaissance, l'isolement de salariés et le management d'un autre temps axé sur les chiffres et la productivité individuelle.

A quand un accord QVCT (qualité de vie au travail) digne de ce nom et éviter toutes les formes de souffrance au travail?

Rejoignez UNSA Matmut

adresse mail : [unsa.matmut@gmail.com](mailto:unsa.matmut@gmail.com)

site : [unsa-matmut.com](http://unsa-matmut.com)

# Principaux sujets du CSE des 20 et 21 mai 2025

## 1. Rémunération variable : montants des primes versées en 2025 au titre de l'année 2024 pour les collaborateurs concernés de la DRS, IME, MOM et DFIP

Pour la DRS, cela concerne les CAE1, les CTAP E, les CTAP S et les RDE

Pour les 72 CAE1, les primes varient entre 560 et 10100 euros

Pour les 13 CTAP E, elles varient entre 698 et 3002 euros

Pour les 8 CTAP S, elles varient entre 11 et 3248 euros

Pour les 9 RDE, elles varient entre 528 et 4675 euros

Pour IME et les 12 CAE2, elles varient entre 2220 et 12800 euros.

Pour MOM : pour les CME, de 319 à 12800 euros, pour les 123 CTA, de 168 à 7999 euros

et pour les 9 RET, de 5075 à 9940 euros.

Pour la DFIP et les 16 CPAT, de 361 à 4558 euros.

Intervention de la Direction sur le projet HAV :

Un tour des investisseurs a été fait pour les inciter à participer à notre émission de dettes (investisseurs institutionnels, Asset Managers et autres).

La Direction a profité d'un contexte favorable à partir du lundi 12 mai pour lancer le processus et arriver à un taux de 4,625% pour 500 millions d'euros de dettes. Cela représente 23 millions d'intérêt par an. 92 investisseurs ont été retenus dont 55% d'investisseurs nationaux.

## 2. Première réunion pour l'information/consultation du CSE portant sur la politique sociale conformément à l'article 4.3.2 de l'accord portant sur le fonctionnement CSE : présentation de la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi 2024

Intervention **UNSA** :

- La partie formation en distanciel n'est-elle pas un motif de démotivation des nouveaux embauchés qui se retrouvent seuls devant un ordinateur dans un bureau confidentiel en agences.
- L'UNSA propose un questionnaire qualité. Réponse : Il y a bien un questionnaire de satisfaction réalisé.
- L'UNSA souhaite avoir les fourchettes d'heures sup minimum et maximum et note une baisse des temps partiels depuis fin 2022 et notamment sur les accords de 2005. Réponse : pas d'évolution significative et de volonté de la Direction de refus du temps partiel.
- L'UNSA souligne que les fréquences d'augmentation individuelle différentes suivant les classes et creusent les écarts de salaire. Pour les petites classes, la fréquence des revalorisations salariales est plus espacée.
- Classe 6 : 27 mois, classe 5 : 30 mois, classe 4 : 34 mois, classe 3 : 43 mois et classe 2 : 58 mois.

## 3. Point d'activité de la direction Inter Mutuelles Entreprises (IME)

127075 contrats en portefeuille à fin avril dont 32458 pour le réseau MACIF (-5,5%) et 94617 pour MATMUT (stable).

A fin avril 2025 :

Flux adhésions : 6533 contrats souscrits (-7%) dont 1691 pour le réseau MACIF (-14%) et 4842 pour le réseau MATMUT (-4,6%)

Flux radiations : 10139 (-4%) dont 3106 pour le réseau MACIF (-12%) et 7033 pour le réseau MATMUT (stable)

Sinistralité à fin avril 2025 : 2656 dossiers (-14,8%) pour un coût total de 7803 euros (+39%). Le coût moyen est de 2938 (+63%).

Les activités les plus représentées sont la restauration rapide, les snack, cafétéria (629 contrats), la restauration traditionnelle (575 contrats)

Les élus font remonter une charge de travail importante pour la partie gestion (stock de 4000 tâches)

5 recrutements récents dont certains en effectif supplémentaire.

#### 4. Point d'activité de la direction Assurances IARD concernant les UGP

Baisse du stock de flux sur le second semestre 2024. Nouvelle remontée du nombre des tâches depuis janvier à 34000 tâches.

Les tâches baissent de nouveau depuis le 13 mai 2025 suite à la modification informatique pour le bon routage des formulaires qui génère une baisse de 500 flux par jour, à trier.

UGS 65 (qui gère les gros sinistres habitation et les dossiers sécheresse) : baisse du stock de dossiers en cours ( -25% de septembre 2024 à avril 2025). 8844 dossiers en cours au 01/04/2025. La moyenne des corbeilles est de 200 tâches par gestionnaire. Recrutement de 2 CDD.

#### 5. Consultation du CSE sur le projet d'évolution de l'organisation au sein de la Direction du Numérique et de l'Innovation (Lot 2) : recueil de l'avis du CSE

La Direction confirme qu'il n'y aura pas de nouvelle fiche de fonction. Pas de nouveau métier et de nouveaux niveaux sur la filière de la chefferie.

Suite à une suspension de séance, les élus décident qu'ils voteront sur la base d'une résolution émettant un avis favorable, avec réserves.

Vote sur la résolution

Favorables : 19 (CFDT, CFTC, CFE-CGC et FO)

Abstentions : 11 (CGT)

Défavorable : 1 (UNSA)

Déclaration UNSA pour motiver son vote :

L'UNSA a voté contre cette résolution (favorable au projet avec réserves) car nous souhaitons voter directement sur ce projet en nous abstenant. Au vu des informations, nous avons du mal à évaluer les bénéfices de cette réorganisation. Selon nous, tous les éléments ne figurent pas dans le projet, notamment sur les critères des mobilités fonctionnelles et tous les impacts au plan social. Par ailleurs, les évolutions des missions ne seront pas retranscrites sur les fiches de fonction, la Direction considérant que ces modifications relèvent des fiches de poste, sans pour autant avoir intégré des éléments précis dans le projet, à date du vote.

#### 6. Point RH

##### a. Point concernant le mécénat de compétences

Ce dispositif est lié à la fin de carrière. La Direction a travaillé avec diverses associations telles que Trans-bénévolat, les restos du coeur, le secours populaire, la SPA. 23 salariés ont déjà bénéficié de ce dispositif. 12 sont en cours dans le dispositif.

Pour le moment, le dispositif est accepté dans les 2 dernières années de carrière car c'est plus facile pour l'organiser s'il n'y a pas de retour dans l'entreprise après les 2 ans. Il faut contacter l'équipe d'olivier DUFOUR.

Questions UNSA :

Est-ce que le dispositif est couplé uniquement à la retraite progressive ? Ou bien, ce n'est pas nécessaire ?

Cela peut se faire, sans forcément être dans le dispositif de retraite progressive. La présence dans l'entreprise est en fonction des missions prévues au sein de l'association partenaire

Pour les associations qui sont partenaires pour un mécénat de compétences, il est préférable de contacter les équipes dédiées.

**L'UNSA** précise qu'il y a 2 personnes à contacter dans le cadre de la fin de carrière, Olivier DUFOUR pour les métiers de gestion et support et Gwenaelle JULLIEN pour les métiers de la Distribution.

Question complémentaire d'une élue :

Y-a-t-il une période d'essai par rapport à la convention tripartite, entre la MATMUT, l'association et le salarié ? Réponse : c'est plutôt une réversibilité d'engagement qu'une période d'essai sur une durée courte.

#### **b. Point relatif à l'outil Hello dans le cadre de la déclaration des temps en agences**

La question est posée dans le contexte de la réception d'un client ou sociétaire au-delà de l'horaire de fin de journée car HELLO ne prend pas en compte les heures de dépassement horaire. Le DA peut valider l'horaire de départ s'il y a un dépassement pour le compenser.

Le manager a l'information du dépassement, même si l'outil a indiqué un badgeage ramené à l'horaire de fin de journée. C'est à lui à corriger et compenser si besoin.

### **7. Point d'activité Mutuelle Ociane Matmut**

Les chiffres clé pour 2024 :

Résultat après impôts : + 20 millions d'euros

936 000 bénéficiaires. 217 000 adhésions, 166 000 radiations, 520 millions de cotisations

594 salariés à l'effectif de MOM à fin avril dont principalement 254 pour la gestion et 153 au centre d'appel

Pour la répartition des canaux de distribution, 46% par le réseau DRS, 32% par internet et 22% par la plateforme OCIANE

Les élus font remonter les retards de remboursement qui génèrent du mécontentement des sociétaires et la difficulté à joindre les gestionnaires MOM ou la Hotline en cas de situations particulières.

**Prochaine réunion CSE : 25 et 26 juin**

**Vous avez des questions? Nous les relaierons**

#### **RESUME DE LA REUNION CSE EXTRAORDINAIRE DU 22 MAI**

Présentation des comptes 2024 du CSE :

Activités sociales et culturelles :

Sur la base de 6.273.000 euros de subvention, les dépenses sont les suivantes pour 2024 :

Mutuelle : 1 304 000 euros

Vacances-séjours-locations : 2 359 000 euros

Loisirs-sport-culture : 1 094 000 euros

Bons de rentrée scolaire 436 000 euros

Bons d'achat Noël : 205 000 euros (+ 612 000 euros du résultat exceptionnel en 2023)

Autres dépenses (frais divers, contrat Proweb...) : 123 000 euros

L'excédent net pour 2024 sur le budget ASC est de 140 181 euros (hors excédent sur compte report)

En résumé, la consommation notamment sur les postes vacances, sport-loisirs-culture a nettement progressée depuis 2022, l'excédent total reste conséquent (751 728 euros).

**L'UNSA** souhaite que l'excédent global du budget ASC soit affecté à un bon Noël adultes afin que tous les salariés en profitent. Un vote sera proposé lors de la prochaine réunion pour décider de l'affectation de l'excédent global.