

UNSA MATMUT NEWSLETTER N°27



Le saviez-vous?

octobre rose

Détecté à un stade précoce, un cancer du sein se guérit dans 9 cas sur 10.



CSE
SEPTEMBRE
2026

EDITO UNSA MATMUT



AGISSONS ENSEMBLE !

Brisons les tabous dangereux et parlons des seins au sein de l'entreprise, l'**UNSA** vous y encourage !

Il s'agit de la **1^{re} cause de mortalité** par cancer chez la femme.

Même si vous n'avez ni symptôme, ni facteur de risque autre que votre âge, nous sommes toutes et tous **concernés par la lutte contre le cancer du Sein.**



Principaux sujets du CSE des 23 et 24 Septembre 2026

Déclaration liminaire de l'UNSA

Pour l'UNSA, au vu du contexte et l'augmentation du prix des carburants qui se poursuit et l'inflation qui dépasse 2%, nous souhaitons que la Direction prévoie des mesures de pouvoir d'achat rapidement pour compenser cette inflation et le prix des carburants pour les salariés qui ont des déplacements importants et réguliers avec leur voiture personnelle. Et étendre le télétravail au vu du risque de pénurie de carburant.

1.Point d'activité relatif au réseau des agences et aux CDRS.

Les intervenants des Directions opérationnelles répondent aux différentes questions des élus transmises en amont de la réunion.

Malgré la volonté de dialogue, nous restons sur notre faim car les réponses sont souvent trop convenues et nous n'avons toutes les réponses à nos questions car certaines feront l'objet d'une réponse écrite.

Différents sujets sont abordés tels que le rôle des DA, des ARA, les ambitions, les indicateurs de performance, la pression sur les équipes, des pratiques sur le terrain qui sont non conformes.

Concernant les DA, les attendus de la DRS ne sont pas clairs et vont au-delà de leur fiche de fonction.

S'agissant des ARA, l'UNSA fait remonter qu'ils n'ont pas les accréditations sur HELLO et sont écartés de certaines missions qui figurent sur leurs fiches de fonction, à savoir suppléer le DA en son absence, ne serait-ce que pour l'organisation de l'agence et la gestion des absences.

L'UNSA dénonce des dérives de la ligne managériale et la pression mise sur les équipes d'agences. L'animation des ambitions de beaucoup de DV est essentiellement axée sur les chiffres, trop quantitative et absolument pas dans la bienveillance. L'UNSA estime que le niveau des ambitions devrait être revu en cours d'année en particulier en cas de sous-effectif. L'UNSA ajoute qu'il y a souvent un décalage entre les réponses en séance et ce qui se passe sur le terrain.

En fin de réunion, l'UNSA fait remonter des pratiques dans le cadre de la double écoute. Certains DV réalisent des doubles écoutes de DA. Cette situation est très mal vécue par les DA. Cette pratique est contre-productive et injustifiée vu que les DV ne reçoivent aucun sociétaire, ni de client. Elle doit être abandonnée.

2.Information / consultation du CSE sur la mise en place d'un outil interne d'intelligence artificielle (NEKO) – Présentation du rapport d'expert et recueil de l'avis

Le cabinet Technologia reprend les points les plus importants de son rapport d'expertise.

L'expertise s'appuie sur 19 entretiens individuels conduits auprès de salariés dont 10 managers et des salariés qui sont dans le pilotage et la transformation des métiers.

Il est diversifié par Directions et orienté pilotage.

Certaines populations ne sont pas concernées ; aucun gestionnaire n'a été sollicité.

Quelques points essentiels :

- Les usages restent à date principalement généralistes
- La sécurisation est un point d'appui important
- La restriction de l'accès aux outils externes fait apparaître un risque de déplacement d'usages avec des outils personnels. L'accompagnement a été plutôt apprécié.
- L'expérimentation est utile et des usages métier restent encore partiellement explorés. Et la sécurisation ne doit pas être un frein à l'expérimentation.
- L'expert relève la problématique de responsabilités des salariés lié à l'usage de l'outil en lien avec la charte IA induisant un risque de sanctions disciplinaires des utilisateurs.

Quelle est la responsabilité de l'entreprise ? Sachant que l'IA a des biais et génère des erreurs.

Certains points de vigilance avec des mesures proposées sont indiqués par l'expert.

- La charge cognitive et l'aspect contrôle des activités
- L'intensification et l'équilibre des tâches
- Les compétences et la dépendance à l'outil
- Les responsabilités et les cas d'usage

L'analyse technique du projet fait ressortir qu'il y aura 1500 utilisateurs pour 2000 licences en prévision.

S'en suit des échanges avec les élus.

La Direction rappelle qu'au-delà de l'expérimentation, la consultation est bien sur le déploiement de nouvel outil. Concernant les 2000 licences, c'est une étape de démarrage au vu du coût de ces licences.

Les élus rappellent que les responsabilités doivent être clarifiées notamment sur les données sensibles et partagées avec l'entreprise. La Direction répond que les responsabilités sur ces données seront clarifiées.

Les élus ont préparé une résolution et demandent une suspension de séance.

La résolution est argumentée, propose des préconisations et émet un avis défavorable au déploiement progressif de NEKO.

Vote sur la résolution. 19 votes favorables donc défavorables au projet (dont l'UNSA). Elle est adoptée à la majorité des élus.

Déclaration des organisations syndicales pour motiver leurs votes.

Déclaration UNSA :

L'UNSA n'est pas opposé à l'introduction de l'IA par principe. Nous avons voté favorablement à cette résolution au vu des éléments de l'expertise et de ce déploiement de l'outil NEKO sans bilan intermédiaire.

Nous n'avons pas assez d'informations sur les différents impacts du projet, à date. Certains éléments sont manquants et il n'y pas de clarification sur les responsabilités partagées par l'entreprise et les salariés sur les cas d'usage de NEKO

REUNION CSE EXTRAORDINAIRE (THEMATIQUES SSCT)

1.Information consultation sur la mise en place d'un logiciel de communication de crise "Everbridge"- 1ère réunion

Le Dispositif actuel comporte 2 thématiques :

- La communication de crise gérée par la Direction des risques
- Les situations d'urgence et absences inquiétantes gérées par la DRH

Ce dispositif a ses limites car il nécessite une gestion manuelle.

Les attendus de la solution choisie :

- Protection des salariés et externes (information rapide envoyée par sms ou mail)
- Protection des données personnelles
- Les caractéristiques techniques : une connexion hors SI, les utilisateurs habilités, un accès sécurisé pour les salariés par SSO et un import automatisé et le ciblage des envois

Le budget de ce projet est de 80 000 euros par an. C'est un contrat de 3 ans.

La campagne ne change pas, toujours par MATMUT Connect en janvier 2027.

Ce qui change :

La plate-forme SaaS (déconnectée du SI) sécurisé, conforme au RGPD avec usage en mobilité

Pour l'apport des données : - un identifiant unique et l'adresse de rattachement (pour le ciblage des envois),

Pour la saisie des données personnelles :

- le portable personnel,
- le mail personnel
- l'adresse du domicile

2.Information consultation sur la mise en place d'un nouvel outil au sein de la Direction sociétaire "entre nous"

Il est précisé que l'utilisation de cet outil n'est pas obligatoire. Il s'agit d'un outil support adapté au rendez-vous en vis à vis. L'outil est intégré au CRM. Le bouton « entre nous » est juste à côté de l'icône IUT dans Salesforce (SMART).

4 questions préalables sont obligatoires sur la situation de famille, la situation professionnelle, les projets futurs et les attentes en matière de protection et d'épargne.

ENTRE NOUS est un outil de connaissance client adapté à l'étape découverte dans le cadre de l'approche complice. Il répond aussi à des recommandations de l'ACPR par rapport aux 4 questions obligatoires.

Des risques professionnels ont été identifiés.

-Les TMS (troubles musculo squelettiques)

-Les RPS (risques psycho sociaux) liés à l'accompagnement des équipes.

Il y aura une formation en présentiel, localement soit 2 demi-journées ou 1 journée sous forme d'ateliers avec des simulations en situation réelle.

Un pilote va démarrer à partir de mars 2027 avant généralisation dont le début n'est pas défini.

Remarques et questions UNSA :

Nous serons vigilants à ce qu'il n'y ait pas de dérives sur une utilisation obligatoire de l'outil.

Par rapport au nombre de clics et au risque de TMS, l'outil a-t-il testé ? Réponse : non, il est encore en cours de construction.

L'UNSA indique qu'il sera vigilant aux risques de TMS (vu le nombre de clics) et aux RPS par rapport à la charge cognitive. La Direction précise que le logiciel est ZELROS et l'éditeur est Salesforce.

Les recommandations dans l'outil sont générées par l'IA.

Prochain CSE : 22 et 23 octobre

Vous avez des questions? Nous les relaierons

Soyez acteurs de votre vie professionnelle en rejoignant ...

...l'UNSA